



Conditions Générales de Vente (CGV)

SOCIETE VDNEW EVENTURE

1. Présentation de la société

La société **VDNEW EVENTURE**, au capital de **1 600 000 €**, est une **société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU)** dont le siège social est situé **2 rue du Moulin, 28260 Berchères-sur-Vesgre**, immatriculée au **RCS** sous le numéro **SIRET 830 252 235 00023** – Numéro de TVA intracommunautaire : **FR29830252235**.

Contact :

Téléphone : 06 03 24 64 84

Email : vdn@vdnew.fr

2. Champ d'application

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** s'appliquent à l'ensemble des prestations de services proposées par **VDNEW EVENTURE**, à destination des **clients particuliers** et **professionnels** (personnes physiques ou morales). Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, sauf conditions particulières expressément acceptées par écrit par VDNEW.

3. Description des prestations

VDNEW propose des **prestations d'assistance mobile et logistique** dans le cadre d'événements, de défis sportifs ou de voyages en itinérance.

Ces prestations incluent notamment :

- L'accompagnement logistique avec camping-car, véhicules tout-terrain et matériel d'assistance,
 - La mise à disposition d'une base de vie mobile,
 - Des services optionnels tels que prises de vues photo/vidéo, préparation et livraison de ravitaillement, ou solutions de couchage.
-

4. Devis et tarifs

Les tarifs indiqués sur le site www.vdnew.fr sont donnés **Toutes Taxes Comprises (TTC)** à titre **indicatif**.

Seul le **devis accepté et signé** par le client engage contractuellement VDNEW.

La **validité d'un devis** est d'un (1) mois à compter de sa date d'émission.

Le barème des prix unitaires, ainsi que les éventuelles réductions de prix (remises, rabais, ristournes) applicables, sont exclusivement ceux figurant sur le devis validé par le client et accepté par VDNEW.

5. Frais additionnels

Certains frais peuvent être **refacturés au réel**, notamment : kilométrage, carburant, péages, stationnement, matériel, repas ou hébergement.

À ces montants s'ajoute une **majoration forfaitaire de 10 %** pour frais administratifs.

Le remboursement de ces frais doit intervenir **dans un délai de 8 jours** à compter de la réception de la facture correspondante.

6. Modalités de paiement

Les conditions et délais de paiement sont précisés dans le devis accepté par le client.

En cas de retard de paiement, et sans qu'un rappel soit nécessaire :

1. Des **pénalités de retard** sont exigibles sur le montant TTC impayé, calculées au taux appliqué par la **Banque Centrale Européenne** à son opération de refinancement la plus récente, majoré de **10 points de pourcentage**, sans que ce taux puisse être inférieur à **trois (3) fois le taux d'intérêt légal** en vigueur.
2. Une **indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement** de **40 €** est due (article L.441-10 du Code de commerce). Si les frais de recouvrement réels dépassent ce montant, VDNEW se réserve le droit de réclamer une indemnisation complémentaire sur justificatifs.

VDNEW se réserve le droit de **suspendre l'exécution des prestations** en cas de non-paiement ou de retard de paiement.

7. Droit de rétractation (Clients particuliers)

Applicabilité :

Conformément à l'article **L.221-18 du Code de la consommation**, le client consommateur dispose d'un **délai de quatorze (14) jours** pour exercer son droit de rétractation, à compter du jour de la conclusion du contrat de prestation de services.

Exclusion :

Conformément à l'article **L.221-28 12° du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas aux **prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration ou de loisirs** devant être fournies à une **date ou période déterminée**.

En conséquence, le droit de rétractation est **expressément exclu** pour toute prestation VDNEW liée à un événement, un défi sportif ou un voyage planifié à une date fixe ou sur une période donnée.

Dans les cas où le droit de rétractation s'applique, la demande devra être formulée **par écrit** (courrier recommandé avec accusé de réception ou e-mail à l'adresse du siège social) avant l'expiration du délai de 14 jours.

8. Annulation et modification

En cas d'annulation par le client, quels qu'en soient les motifs, les **frais d'annulation** suivants s'appliquent :

- Plus de 30 jours avant la prestation : **aucun frais**,
- De 30 à 15 jours avant la prestation : **30 % du montant facturé**,
- Moins de 15 jours avant la prestation : **100 % du montant facturé**.

VDNEW se réserve le droit d'annuler une prestation en cas de **force majeure**, sans qu'aucune indemnité ne soit due au client.

9. Responsabilité

VDNEW s'engage à exécuter ses prestations avec **professionnalisme et diligence**.

Cependant, la société ne saurait être tenue responsable en cas de :

- **Force majeure** (événements imprévisibles et irrésistibles),
- **Défaillance d'un tiers**,
- **Mauvaise utilisation du matériel** par le client.

La **sécurité des participants** demeure sous la responsabilité du client.

10. Responsabilité du client sur le matériel

Le client est tenu d'utiliser le matériel mis à disposition par VDNEW avec **soin et diligence**.

VDNEW se réserve le droit de demander **une caution** afin de couvrir d'éventuelles dégradations.

En cas de **détérioration, perte ou dommage** du matériel, pour quelque raison que ce soit, le **client est entièrement responsable**. Les **frais de réparation ou de remplacement** du matériel endommagé seront **intégralement à la charge du client**.

11. Garanties légales (Clients particuliers)

VDNEW est tenue des **défauts de conformité** et des **vices cachés** dans les conditions prévues par le Code civil et le Code de la consommation.

Rappels légaux :

- *Garantie légale de conformité* (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) : le consommateur dispose d'un délai de **2 ans à compter de la délivrance** du bien pour agir.
 - *Garantie des vices cachés* (articles 1641 et suivants du Code civil) : l'action doit être intentée dans un délai de **2 ans à compter de la découverte du vice**.
-

12. Assurances

VDNEW dispose d'une **assurance responsabilité civile professionnelle**.

Il appartient au client de souscrire, si nécessaire, **ses propres assurances complémentaires**, notamment pour les biens, matériels ou personnes.

13. Propriété intellectuelle

Tous les **contenus produits par VDNEW** (photos, vidéos, textes, logos, documents, etc.) demeurent sa **propriété intellectuelle exclusive**.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans **autorisation écrite préalable** est strictement interdite.

14. Données personnelles

Les **données personnelles** collectées dans le cadre des prestations sont traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Le client dispose d'un **droit d'accès, de rectification et de suppression** de ses données, qu'il peut exercer en écrivant à **vdn@vdnew.fr**.

15. Règlement des litiges et Médiation

Conformément à l'article **L.616-1 du Code de la consommation**, en cas de litige avec VDNEW EVENTURE, le Client peut recourir gratuitement au **Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV)** pour tenter de résoudre amiablement le différend.

Coordonnées du Médiateur :

- **Adresse postale** : MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303, 75 823 Paris Cedex 17
- **Site internet** : www.mtv.travel
- **Email** : info@mtv.travel
- **Téléphone** : +33 (0)1 42 67 96 68

Conditions de saisine :

- La saisine du médiateur est possible **uniquement après une réclamation préalable auprès de VDNEW EVENTURE**, restée sans réponse ou insatisfaisante après **2 mois**.
 - Le Client dispose d'un **délai d'un an** à compter de sa réclamation écrite pour saisir le médiateur.
-

16. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.

Tout différend relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis à la **juridiction compétente du ressort du siège social de VDNEW EVENTURE**, sauf disposition légale contraire applicable aux consommateurs.

Document mise à jour le 4 octobre 2025